

# Bienvenido a Health Share

## Hacemos que sea fácil obtener la atención que necesita.

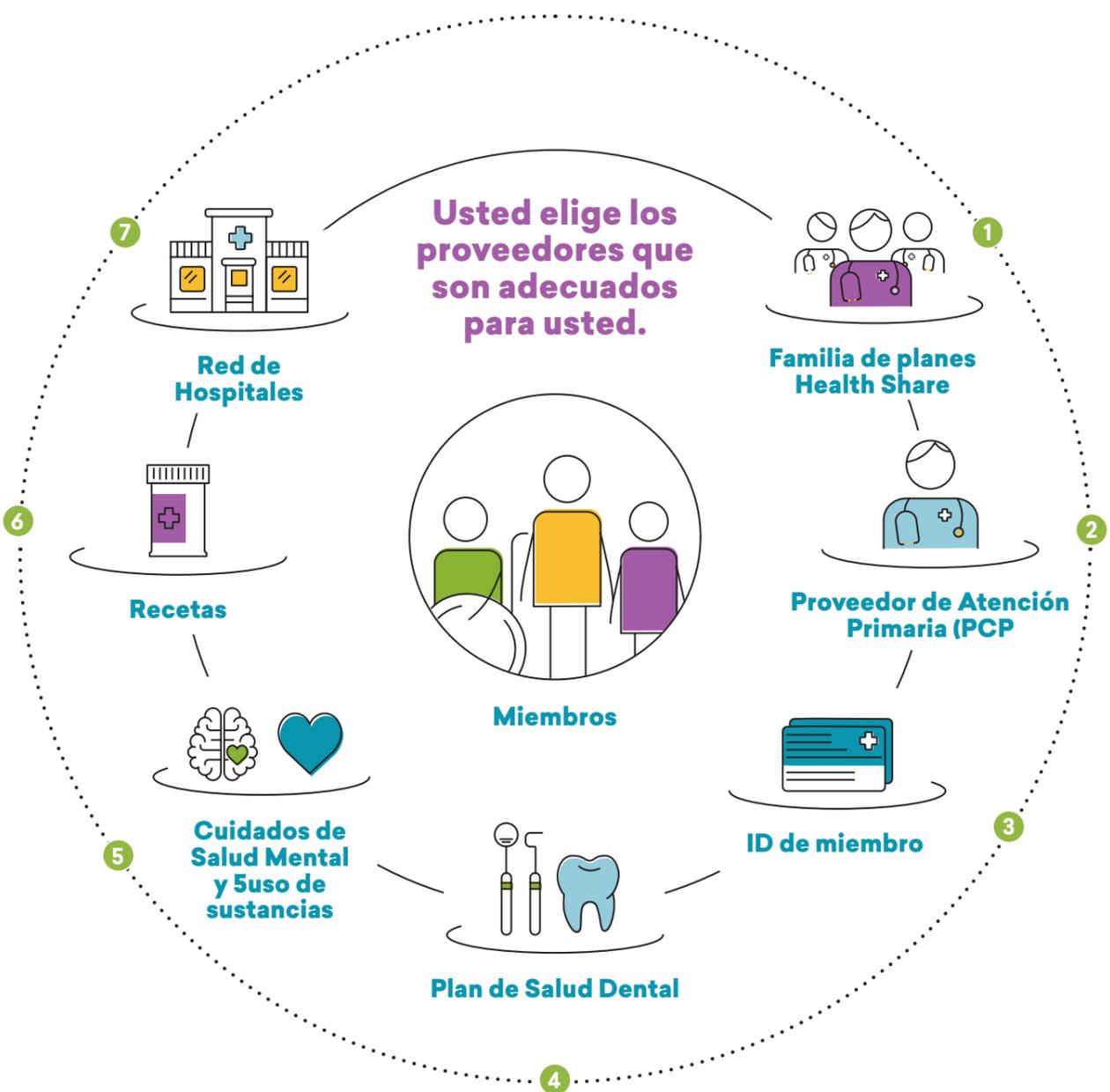
Health Share es una organización de atención coordinada en su área de servicio, y estamos aquí para ayudarlo a conectarse con una de nuestra familia de planes. Como miembro de Health Share of Oregon, puede elegir los médicos y clínicas que sean adecuados para usted y su familia, sin costo alguno a través del Plan de Salud de Oregon. Sabemos que mantenerse saludable es algo más que visitar al médico, es por eso que sus beneficios cubren atención dental, asesoramiento, apoyo para el uso de sustancias, recetas, atención de emergencias y más.

No importa qué plan de salud elija, sus beneficios son los mismos.

## La familia de planes Health Share:



OHSUHealthServices



### 1 Familia de planes de Health Share

Cada plan de la familia de planes Health Share cubre un grupo diferente de médicos. Si podemos identificar quién ha sido su proveedor de atención primaria (PCP) en el pasado, intentaremos asignarlo al plan de Health Share que cubra a ese médico. Y puede verificar si su PCP anterior está incluido en la red Health Share en la sección Mi plan de salud de nuestro sitio web.

### 2 Proveedor de atención primaria (PCP)

Su proveedor de atención primaria (PCP) es su médico principal. Son su primera parada para sus necesidades de atención médica, y es importante tener un PCP que conozca y en el que confíe. Esto incluye visitas de rutina para usted, controles de niños sanos para niños y atención cuando está enfermo.

### 3 Tarjeta de ID de miembro

Cuando se convierta en miembro de Health Share, le enviaremos por correo una tarjeta de ID de miembro dentro de los 30 días. Su tarjeta de ID de miembro enumera sus planes de salud y su información de contacto, así como su proveedor de atención primaria (PCP)

### 4 Planes de salud dental

Como miembro de Health Share, también está asignado a uno de nuestros planes de salud dental. Intentamos vincular su plan de salud con su plan dental para facilitar la comunicación entre sus proveedores. Pero puede elegir cambiar su plan si lo desea. Sus beneficios incluyen un examen gratuito y limpieza dental una vez al año.

### 5 Atención de salud mental y uso de sustancias

Su atención de salud mental y uso de sustancias es administrada por CareOregon. Sus beneficios incluyen: asesoramiento, tratamiento residencial, desintoxicación y más. A diferencia de los planes de salud comerciales, con Health Share nunca hay un copago y se puede acceder directamente a muchos servicios de salud conductual sin aprobación previa. Verifique CareOregon's Mental Health y la página de miembros y directorio de los servicios de uso de sustancias para obtener más información.

### 6 Recetas

Puede surtir una receta en cualquiera de las farmacias con las que trabajan sus planes de salud. Si su plan de salud no cubre un medicamento específico, hable con su médico. Pueden trabajar con usted para determinar un medicamento que funcione para usted y que esté cubierto por su plan de salud.

### 7 Red de hospitales y especialistas

Con todos los planes de Health Share, puede acceder a los servicios hospitalarios y especializados si los necesita. Su plan Health Share le informará qué hospitales están dentro de la red, pero si tiene una emergencia, vaya al hospital más cercano. Todos los planes de Health Share ofrecen una variedad de proveedores especializados para ayudarlo a satisfacer sus necesidades.

## Nuestro objetivo es facilitarle la obtención de la atención que necesita.

### Para cambiar de plan de salud

Llame al equipo de servicio al cliente de Health Share al 503-416-8090 o envíe un correo electrónico a [info@healthshareoregon.org](mailto:info@healthshareoregon.org)

### Para mantener su plan y cambiar su Proveedor de atención primaria (PCP)

Llame al número de contacto de su plan de salud médico que figura en su tarjeta de ID de miembro.

## Su mejor salud. Es por eso que estamos aquí.

El sistema de atención médica puede ser confuso, complicado y difícil de navegar. Como una Organización de Atención Coordinada (CCO), nuestro objetivo principal es apoyarlo a usted, nuestro miembro, y hacer que sea fácil, claro y simple para usted y su familia obtener toda la atención que necesita.

### Un acceso más fácil

#### Mi plan le permite acceder a su cuenta cuando lo desee

Con My Plan, puede acceder de forma segura a la información de su plan, mostrar su tarjeta de ID para obtener atención y ver los detalles de su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar. [myplan.healthshareoregon.org/](http://myplan.healthshareoregon.org/)

#### Un proveedor de atención primaria de confianza para ayudarlo a obtener la atención que necesita

La mejor atención comienza en la atención primaria de su hogar. Su Proveedor de atención primaria (PCP) puede proporcionar una amplia variedad de servicios y puede ayudarlo a conectarse con especialistas y recursos.



### Más apoyo

#### Servicios prenatales y de primera infancia

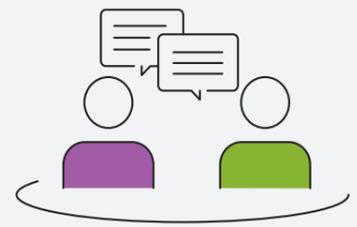
Visitar a su médico temprano y regularmente le ayuda a mantenerse saludable y es importante para un desarrollo fuerte, especialmente durante el embarazo y la infancia. Puede obtener atención de embarazo completa y de alta calidad, así como muchos servicios para niños y adolescentes. También ofrecemos excelentes servicios de salud del comportamiento, para asegurarnos de que los niños y las familias tengan todo lo que necesitan para su bienestar físico, emocional y social. Como miembro, estas visitas gratuitas preventivas de bienestar durante el embarazo, visitas de bienestar infantil, salud conductual y controles dentales están disponibles para usted.

#### Beneficios integrales de recuperación mental y de uso de sustancias

Health Share ofrece una amplia gama de beneficios para ayudarlo a satisfacer sus necesidades de recuperación de salud mental y uso de sustancias. Además de poder hablar con un consejero de manera regular, tiene acceso a muchos servicios de salud mental intensiva y uso de sustancias que incluyen desintoxicación, tratamiento residencial, manejo intensivo de casos y programas intensivos para pacientes ambulatorios.

#### Coordinación de atención para miembros que necesitan asistencia adicional

Los miembros que necesitan ayuda adicional para determinar el mejor lugar para obtener atención tienen acceso a equipos de coordinación de atención en todos los planes de Health Share. Los coordinadores de atención pueden ayudar a asegurar que su equipo de tratamiento esté colaborando juntos para producir los mejores resultados posibles para su salud.



## Su ID de miembro

Su tarjeta de ID de miembro tiene información importante para ayudarlo a obtener la atención que necesita. Mantenga su tarjeta con usted en todo momento para hacer citas, registrarse, recoger recetas y emergencias.

### Aquí hay una guía rápida de la información en su tarjeta:

- 1 Este es el mes y año en que se emitió su tarjeta
- 2 Llame aquí para atención médica y medicamentos recetados
- 3 Llame aquí para recibir atención dental
- 4 Llame aquí para hacer una cita con su médico principal
- 5 Llame aquí para atención de salud mental y uso de sustancias

