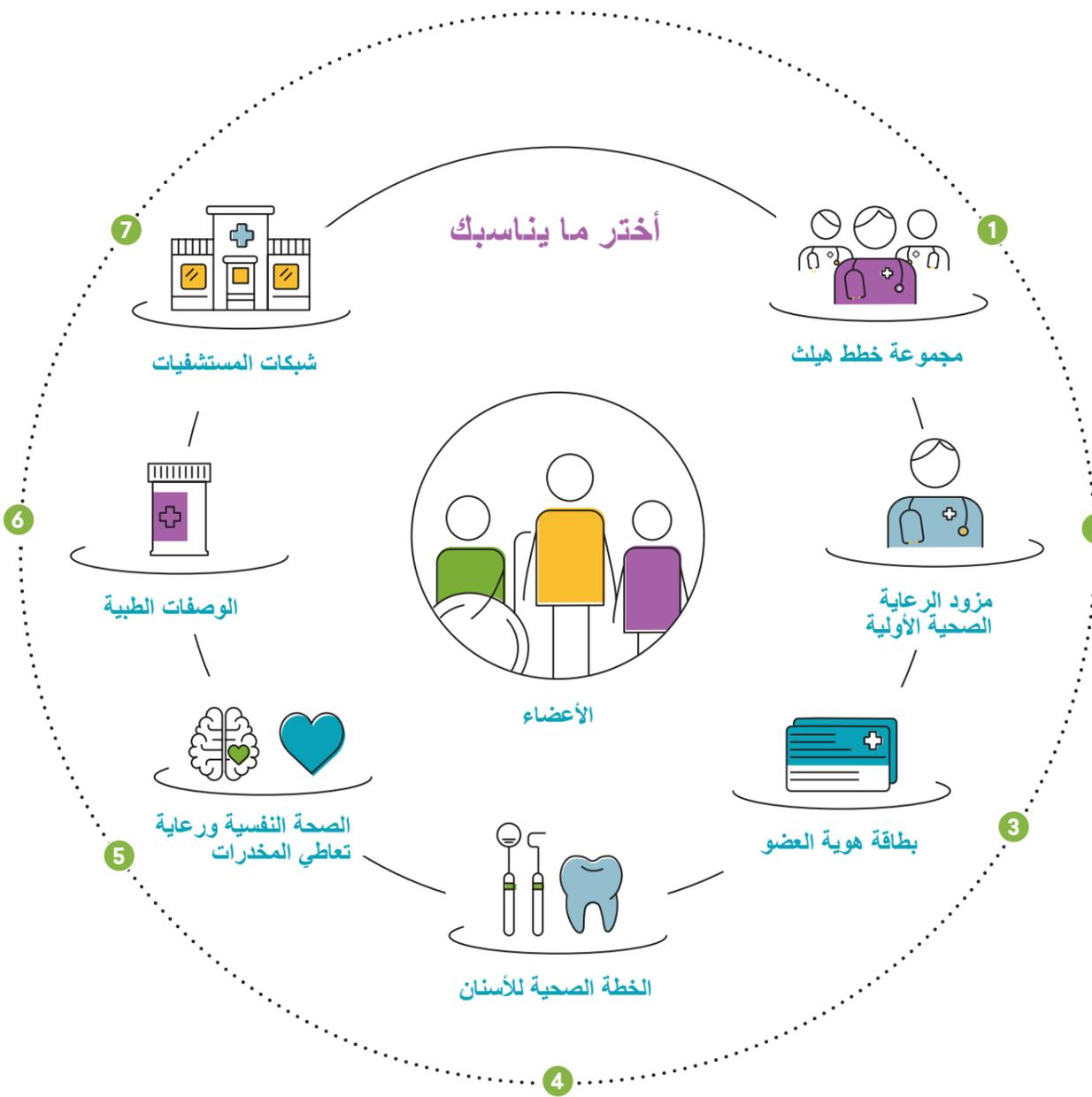


مرحبًا بكم في شركة هيلث شير

من السهل الحصول على الرعاية التي تحتاجونها لدينا

شركة هيلث شير هي منظمة رعاية منسقة في منطقة خدمتكم، ونحن نتواجد لمساعدتكم على التوصل لمجموعة خططنا. بصفتكم عضوًا في شركة هيلث شير أوريغون، يمكنكم اختيار الأطباء والعيادات المناسبة لكم ولعائلتكم، دون تحمل أي تكلفة بواسطة خطة شركة هيلث شير أوريغون، ونحن نعلم أن البقاء بصحة جيدة هو أكثر من مجرد زيارة الطبيب، وهذا هو سبب تغطية المزايا المتاحة لكم من رعاية أسنان والاستشارة ودعم تعاطي المخدرات والوصفات الطبية ورعاية الطوارئ والمزيد من هذا القبيل. بغض النظر عن الخطة الصحية التي يقع اختياركم عليها، فإن المزايا المتاحة لكم تظل كما هي.

مجموعة الخطط الصحية:



1 مجموعة خطط هيلث شير

تغطي كل خطة في مجموعة خطط شركة هيلث شير مجموعة مختلفة من الأطباء. في حالة قدرتنا على تحديد هوية مقدم الرعاية الأولية الخاص بكم في الماضي، فسنحاول تعيينكم لخطة المشاركة الصحية التي تشمل هذا الطبيب. ويمكنك التحقق مما إذا كان مقدم الرعاية الأولية السابق الخاص بكم متواجدًا في شبكة المشاركة الصحية في قسم خطة الصحة الخاصة بنا في موقعنا على الويب أم لا.

2 مقدم الرعاية الأولية

مقدم الرعاية الأولية السابق هو طبيبك الرئيسي. وتلك محطتكم الأولى لاحتياجات الرعاية الصحية الخاصة بكم، ومن المهم أن يكون لديكم مقدم رعاية أولية تكون على معرفة خاصة معك ولديك ثقة فيه. يشمل ذلك زيارات جيدة لكم وفحوصات للأطفال بشكل جيد ورعايتكم في حالة المرض.

3 بطاقة هوية العضو

عندما تصبح عضوًا في شركة هيلث شير، سنرسل إليكم بطاقة هوية عضو بالبريد في غضون ٣٠ يومًا. تسرد بطاقة هوية العضو خطتكم الصحية ومعلومات الاتصال، بالإضافة إلى مقدم الرعاية الأولية الخاص بكم.

4 الخطة الصحية للأسنان

بصفتك أحد أعضاء شركة هيلث شير. أنت أيضًا مُكلف بإحدى خطط صحة الأسنان. نحاول دمج خطتكم الصحية مع خطة طب الأسنان الخاصة بكم لجعل التواصل أسهل بين مقدمي الخدمة الخاص بكم، ولكن يمكنكم اختيار تغيير خطتكم إذا أردت. تشمل مصلحتكم إجراء فحص مجاني وتنظيف الأسنان مرة واحدة كل سنة.

5 العناية بالصحة العقلية واستخدام المواد

تُدار صحتكم العقلية واستخدام المواد عن طريق كير أوريغون، وتشمل خدماتها التالي: تقديم الاستشارة والعلاج داخل مؤسسات إيوائية والديتوكس والمزيد من الخدمات، على عكس الخطط الصحية التجارية، لا يوجد دفع مشترك أبداً لدى شركة هيلث شير ويمكن إتاحة العديد من خدمات الصحة السلوكية بصورة مباشرة قبل الحصول على الموافقة المسبقة. ويرجى تصفح صفحة العضو في خدمات استخدام المواد والصحة العقلية بشركة كير أوريغون للحصول على مزيد من المعلومات.

6 الوصفات الطبية

يمكنكم الحصول على أي وصفة طبية من الصيدليات التي تعمل معها خطتكم الصحية، وفي حال عدم تغطية خطتكم الصحية دواء محدد، يمكنكم التحدث إلى طبيبك حيث يمكنهم العمل معكم على تحديد العلاج المناسب لكم والتي تغطية خطتكم الصحية.

7 شبكات أنترنت المستشفيات والمتخصصين

نظرًا لكل خطط شركة هيلث شير، يمكنكم التواصل مع المستشفيات وخدمات التخصص في حالة حاجتكم إليها، يمكنك من خلال خطط شركة هيلث شير التعرف على أن المستشفيات ضمن الشبكات، ولكن في حالة الطوارئ يرجى الذهاب إلى اقرب مستشفى. تعرض شركة هيلث شير مختلف مقدمي الخدمات نوي التخصص لمساعدتكم على تلبية احتياجاتكم.

هدفنا هو أن نسهل لكم الحصول على الرعاية التي تحتاجونها قدر الإمكان

لتبديل الخطط المتعلقة بالصحة

يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء في هيلث كير على الرقم 503-416-8090 أو إرسال بريدًا إلكترونيًا إلى info@healthshareoregon.org

للحفاظ على خطتكم وتغيير مقدم الرعاية الأولية الخاص بكم

يرجى الاتصال برقم جهة الاتصال لخطة الصحة الطبية الخاصة بكم المدرجة على بطاقة هوية العضو.

للتمتع بصحة أفضل. لهذا السبب نحن هنا.

من الممكن أن يكون نظام الرعاية الصحية مربكًا ومعقدًا ويصعب التعامل معه. وهدفنا الرئيسي، كمنظمة رعاية منسقة، هو دعمكم- الأعضاء في شركتنا- وجعل الحصول على كل ما تحتاجوا إليه من رعاية أمرًا سهلاً وواضحًا وبسيطًا لكم ولعائلاتكم.

تيسير سبل الوصول

تتيح لكم الخطة الخاصة بنا الوصول إلى حسابكم متى أردتم

باستخدام الخطة الخاصة بنا، يمكنكم الوصول بأمان إلى المعلومات المتعلقة بخطتكم، للحصول على الرعاية يرجى إظهار بطاقة هويتكم وعرض تفاصيل حسابكم في أي وقت وفي أي مكان.

myplan.healthshareoregon.org/

يتوفر مقدم رعاية أولية موثوق به لمساعدتكم في الحصول على الرعاية التي تحتاجون إليها

تبدأ الرعاية الأفضل في مصدر الرعاية الأولية الخاصة بكم. يمكن أن يوفر مقدم الرعاية الأولية مجموعة كبيرة ومتنوعة من الخدمات، كما يمكنه مساعدتكم على الاتصال بالأخصائيين والموارد.



المزيد من الدعم

خدمات ما قبل الولادة والطفولة المبكرة

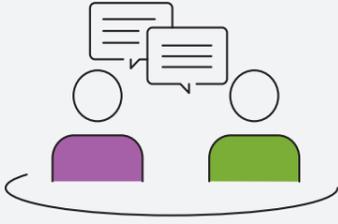
تساعدكم زيارة الطبيب في وقت مبكر وبشكل منتظم على الحفاظ على صحتكم جيدة وتعتبر هذه الزيارة مهمة لتحقيق الإنمائية القوية، لا سيما أثناء الحمل والطفولة. يمكنكم الحصول على رعاية حمل كاملة وعالية الجودة بالإضافة إلى العديد من الخدمات للأطفال والمراهقين. كما نقدم خدمات صحية سلوكية ممتازة لضمان حصول الأطفال والعائلات على كل ما يحتاجون إليه لتحقيق رفاههم البدني والعاطفي والاجتماعي. بصفتك عضوًا، تتوفر لكم كل هذه الزيارات الوقائية المجانية أثناء الحمل والزيارات الجيدة للأطفال والصحة السلوكية وفحص الأسنان.

المميزات الشاملة للتعافي من استخدام العقاقير المذهبة للعقل

توفر هيلث شير مجموعة كبيرة من المميزات للمساعدة في تلبية احتياجاتكم المتعلقة بالصحة العقلية واستخدام المواد المخدرة في مجال الشفاء. بالإضافة إلى قدرتكم على التحدث مع مستشارة بشكل منتظم، يمكنكم الوصول إلى العديد من الخدمات المتعلقة بالصحة العقلية المركزة واستخدام العقاقير المذهبة للعقل والتخلص من السموم والمعالجة المنزلية وإدارة الحالة بشكل مكثف وبرامج وبرامج العيادات الخارجية المكثفة.

تنسيق الرعاية المقدمة للأعضاء الذين يحتاجون للمزيد من الرعاية

اختيار أفضل موقع للأعضاء الذين يحتاجون للمزيد من الرعاية للحصول على هذه الرعاية والوصول إلى مجموعات تنسيق الرعاية من خلال كافة الخطط لشركة هيلث شير، حيث يمكن لمنسقي الرعاية المساهمة في ضمان التعاون بين فريق العلاج للخروج بأفضل نتائج من أجل صحتكم.



بطاقة العضوية الخاص بكم

تحتوي بطاقة الهوية للعضو الخاص بكم على بعض المعلومات التي تساعدكم على الحصول على الرعاية التي تحتاجون إليها، ولذلك يجب الاحتفاظ بها دائمًا لتحديد موعد للمقابلات والدخول والحصول على الاستشارات الطبية وفي حالة الطوارئ.

فيما يلي دليل موجز للمعلومات الواردة في البطاقة

1 تاريخ إصدار بطاقة العضوية

2 رقم هاتف الرعاية الطبية وعقاقير الوصفات الطبية

3 رقم هاتف رعاية الأسنان

4 رقم هاتف لتحديد موعد للمقابلات مع الطبيب الرئيسي الخاص بكم

5 رقم هاتف للرعاية الخاصة بالصحة النفسية وتعاطي المخدرات

Name MEMBER NAME HERE
Member ID ABC1234 Language ENGLISH
For urgent care, call your PCP 24 hours/day In an emergency, call 911 or go to the hospital AUG/18 1
Health Share of Oregon www.healthshareoregon.org 503-416-8090 or 888-519-3845 TTY/TDD 711
health share Health Share of Oregon

2 Medical Plan Medical Plan Name Here 503-000-0000 Rx BIN/Rx PCN: 000000/XYZ Rx Grp: 000000	3 Dental Plan Dental Clinic Here 503-000-0000
4 Primary Care Provider (PCP) PCP/Clinic Name Here 503-000-0000	
5 Mental Health & Substance Use Plan CareOregon 800-224-4840	